



# ZÁRUČNÍ LIST

## 30 LET ZÁRUKY

### Záruční podmínky:

#### 1. Pro účel tohoto dokumentu:

- a. „Zákazník“ znamená osobu oprávněnou ze záruky;
- b. „Kupující“ znamená osobu, která zakoupila Výrobky od Prodávajícího;
- c. „Výrobce“ znamená Röben Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy Sp. k. se sídlem Środa Śląska, ul. Ceramiczna 2, 55-300 Środa Śląska, Polská republika;
- d. „Prodávající“ znamená subjekt, od kterého Kupující zakoupil Výrobky;
- e. „Výrobky“ znamenají:
  - 1) keramické střešní tašky, keramické doplňky (dále také jen: „Keramické výrobky“),
  - 2) ostatní doplňky, včetně střešních tašek a keramických doplňků obsahujících kovové prvky, pryskyřici, kompozity a další prvky (dále také jen: „Výrobky, které nejsou keramickými výrobky“).

#### 2. Výrobce zaručuje, že:

- 1) v případě Keramických výrobků – splňují požadavky platné normy ČSN-EN 1304 Pálené střešní tašky a tvarovky – definice a specifikace výrobku, a pokud jsou do 30 let od data nákupu Kupujícím odhaleny vady, které jsou považovány za vlastnosti Výrobků, které nesplňují požadavky uvedené ve výše zmíněné normě, Výrobce vymění vadné položky za položky bez vad, s výhradou výjimek uvedených v bodě 5 níže;
- 2) v případě Výrobků, které nejsou keramickými výrobky – pokud v období 10 let od data nákupu Kupujícím dojde k jejich poškození mrazem nebo jinými běžnými povětrnostními vlivy, Výrobce vymění vadné položky za položky bez vad, s výhradou výjimek uvedených v bodě 5 níže.

V případě přerušení výroby vadného modelu nebo barvy Výrobku si Výrobce vyhrazuje právo vyměnit položku za jiný model nebo barvu s podobnými technickými parametry.

Kromě výše uvedeného hradí Výrobce po dobu 5 let od data nákupu Kupujícím náklady na dodání a pokrývačské práce související s výměnou vadných Výrobků na území České republiky, s výjimkou případů, kdy vada Výrobků mohla být s náležitou péčí zjištěna Kupujícím před jejich instalací.

Výrobce si vyhrazuje právo provést výše uvedené pokrývačské práce svépomocí nebo jím pověřeným pokrývačem. Podmínkou zahájení výše uvedených pokrývačských prací je předchozí příprava střechy pro výměnu vadných Výrobků Zákazníkem na náklady Zákazníka, včetně demontáže všech prvků, které nejsou Výrobky, např. fotovoltaická instalace, solární panely, solární kolektory a další a zajištění podmínek pro optimální realizaci výše uvedených pokrývačských prací, tedy zajištění místa pro skladování Výrobků a umístění potřebných zařízení, jakož i získání potřebných souhlasů a povolení, jsou-li takové povinné v souladu s platnými předpisy k provádění výše uvedených pokrývačských prací.

#### 3. Záruční doba začíná běžet dnem zakoupení Výrobků Kupujícím.

#### 4. Záruční list je doklad na doručitele, což znamená, že první osobou oprávněnou ze záruky je Kupující a práva z této záruky mohou být převedena na třetí osobu, pokud Kupující vydá této osobě platný záruční list a doklad o koupi nebo platný záruční list a originál písemného prohlášení Kupujícího, včetně všech důležitých náležitostí obsažených v dokladu o koupi, zejména data zakoupení Výrobků Kupujícím.

#### 5. Záruka se nevztahuje na poškození nebo zničení Výrobků způsobené:

- nesprávným položením Výrobků, nesprávným provedením nebo vadnou konstrukcí střechy nebo vadami odvětrání střešního pláště, nedodržením platných českých norem, předpisů a vyhlášek, zejména nedodržení normy ČSN 73 1901-2 Střežky se skládanou krytinou, přílohy B - Návrh větrání a Pravidel pro navrhování a provádění střech, vydaných Cechem klempířů, pokrývačů a tesařů ČR.
- nesprávným používáním nebo údržbou Výrobků,
- mechanickým, chemickým nebo tepelným poškozením v důsledku jednání nebo opomenutí uživatele,
- vnějšími faktory, které Výrobce nemůže ovlivnit, představujícími „vyšší moc“ (jako např. přepětí v instalaci, blesky, krupobití, hurikán, požár, povodeň apod.),

- použitím prvků, které nejsou Výrobky, uvedené v bodě 1.e. výše,
- jinými důvody, které nesouvisí s Výrobky.

V případě Výrobků označených Výrobce v prodejních dokladech jako produkty druhé jakosti nebo jiným způsobem naznačujícím, že se jedná nebo může jednat o výrobky neplnohodnotné, se u výše uvedených Výrobků nevztahuje záruka na vlastnosti, jejichž výskyt způsobilo výše uvedené označení.

6. Vadu je Zákazník povinen nahlásit nejpozději do 14 dnů ode dne jejího zjištění, jinak práva ze záruky zaniknou. Zákazník hlásí vady přímo Výrobci zasláním oznámení o zjištění vady jedním z následujících způsobů:
- 1) Písemně doporučeně poštou na adresu: Röben Polska Sp. z o.o. i Wspólnicy Sp.k., ul. Ceramiczna 2, 55-300 Środa Śląska, Polská republika
  - 2) Elektronicky na firemní email: [roben@roben.com.cz](mailto:roben@roben.com.cz) nebo [roben@biuro.pl](mailto:roben@biuro.pl)

Oznámení o zjištění vady musí obsahovat alespoň:

- osobní a kontaktní údaje Zákazníka,
  - označení Prodávajícího,
  - stručný popis zjištěné vady Výrobku, okolnosti a datum jejího zjištění,
  - fotografie ukazující zjištěnou vadu,
  - adresu stavby s reklamovanou střechou nebo číslo parcely nebo GPS souřadnice.
7. Podmínkou pro uplatnění práv ze záruky je, že Zákazník musí mít a předložit Výrobci doklad o koupi, tj. fakturu nebo účtenku o koupi Výrobků, případně jiný doklad potvrzující koupi reklamovaných Výrobků a datum nákupu a v případě uvedeném v bodě 4 výše – prohlášení Kupujícího.
8. Základem k provedení služeb v rámci této záruky je potvrzení oprávněnosti reklamace ze strany Výrobce, a to v důsledku provedení reklamačního řízení spočívajícího v kontrole reklamovaných Výrobků v místě, ve kterém se nacházejí. Reklamační řízení provádí Výrobce neprodleně po nahlášení vad Zákazníkem, v případech vyžadujících rozsáhlejší prověření nahlášených vad však může být lhůta přiměřeně prodloužena. Výrobce zpracuje protokol o reklamačním řízení.
- Zákazník je povinen umožnit Výrobci přístup k reklamovaným Výrobkům za účelem jejich prověření, a pokud to Výrobce považuje za nutné – zpracovat příslušnou fotografickou dokumentaci.
- O způsobu vyřízení reklamace rozhoduje v každém případě Výrobce. Pokud Výrobce uzná oprávněnost reklamačních nároků, začne s přihlédnutím k jejich specifičnosti a závislosti na povětrnostních podmínkách plnit své povinnosti ze záruky ve lhůtě dohodnuté se Zákazníkem.
9. Po obdržení Výrobků bez vad je Zákazník povinen vadné Výrobky vyměnit. Výrobky bez vad obdržené v důsledku reklamačního řízení nemohou být předmětem obchodu a zejména je nemůže Zákazník prodat.
10. Záruka platí na území České republiky a vztahuje se pouze na Výrobky zakoupené v České republice.
11. Tato záruka nevyklučuje, neomezuje ani jiným způsobem neupravuje práva spotřebitele z vadného plnění vyplývající z ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů (tento záruční list pouze poskytuje Zákazníkům dodatečná práva nad rámec zákona).

**Röben Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy - Sp. k.**  
**udziela gwarancji o treści jak wyżej w stosunku do Wyrobów zakupionych przez Nabywcę począwszy od dnia 01. lipca 2024 r.**

**W imieniu Röben Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy - Sp. k.**

**Data sprzedaży i pieczęć Sprzedawcy**



**Wilhelm Renke Röben**

**Prezes Zarządu**

Podpis

**Röben Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy Sp. k.,**  
**ul. Ceramiczna 2, 55-300 Środa Śląska tel. 071/ 397 81 00, fax.: 071/ 397 81 11, [www.roben.pl](http://www.roben.pl)**